

## **Che cos'è la Disdetta Agevolata?**

Sottoscrivendo l'accordo di "Disdetta Agevolata" il Cliente ha facoltà di annullare il Camp prenotato per uno dei motivi di seguito elencati, oggettivamente certificabili e documentabili:

-ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso del Partecipante o di un suo familiare (intendendosi per 'Familiare' i familiari conviventi come riportato nel relativo certificato di stato di famiglia, i genitori e i nonni)

-malattie e/o infortuni che colpiscano il Partecipante o un suo Familiare tali da impedire la partecipazione al Camp da parte del Partecipante

-bocciatura o eventuali esami di riparazione del Partecipante

## **Cosa succede con l'opzione Disdetta Agevolata in caso di annullamento del Camp?**

In caso di annullamento del Camp verrà restituito il Prezzo Totale pagato dal Cliente.

## **Obblighi del Cliente per l'esercizio della Disdetta Agevolata**

Al verificarsi di uno degli eventi che danno diritto alla Disdetta Agevolata il Cliente dovrà comunicare l'annullamento entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa (o entro la data di inizio del Camp se il termine di cinque giorni cade successivamente alla data di inizio del Camp), inviando la comunicazione di annullamento del Camp a mezzo mail a [camp@juventus-academy.com](mailto:camp@juventus-academy.com) con indicazione del motivo dell'annullamento e presentando la documentazione necessaria:

-in caso di malattia/infortunio, certificato medico attestante l'impossibilità a partecipare al Camp;

-in caso di ricovero, copia conforme all'originale della dichiarazione di ricovero con durata e data di dimissione;

-in caso di decesso, il certificato di morte;

-certificazione del rapporto di parentela con il Partecipante qualora l'evento negativo sia occorso al familiare;

-in caso di bocciatura o esami di riparazione, l'esito finale dello scrutinio.

## **Limitazioni e esclusioni del rimborso**

La Disdetta Agevolata opera solo per le motivazioni sopra indicate. L'annullamento del Camp per qualsiasi altra causale, ove non sia stata espressamente prevista e disciplinata nelle Condizioni Generali, non dà diritto al rimborso del prezzo. E' altresì escluso il rimborso del prezzo qualora il Cliente non abbia comunicato all'Organizzatore la disdetta formale del Camp, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della modifica/annullamento stesso o entro la data di inizio del Camp se il termine di cinque giorni di cui sopra cade successivamente alla data di inizio del Camp.

## **La Disdetta Agevolata ha una scadenza?**

Fermo l'obbligo di esercitare la Disdetta Agevolata entro il termine sopra indicato, la Disdetta Agevolata può essere esercitata dal giorno di conclusione del Contratto (che si perfeziona con il pagamento del prezzo totale) sino al giorno di inizio del Camp stesso intendendosi per inizio del Camp il momento in cui il Partecipante si sarebbe dovuto presentare al Camp. Condizione necessaria per l'operatività della Disdetta Agevolata è che l'opzione sia sottoscritta contestualmente alla prenotazione del Camp.

Quando avrò il rimborso ?

L'Organizzatore procederà al rimborso del Prezzo Totale entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa, previa verifica della sussistenza delle cause che danno diritto all'annullamento del Camp.