

Informazioni Precontrattuali - Scheda Tecnica

JUVENTUS SUMMER CAMP 2022

- **Organizzatore**

L'organizzazione tecnica dei pacchetti rientranti nell'Offerta "JUVENTUS SUMMER CAMP 2022" è affidata a Juventus Football Club S.p.A. – Via Druento 175 - 10151 Torino ("l'Organizzatore") – PEC: juventus@actalispec.it – TEL. +39 011 45.30.486.

Servizio assistenza clienti Summer Camp: EMAIL camp@juventus-academy.com, TEL +39 0464 1990150 (fornito da Holiday System S.r.l. per conto di Juventus Football Club S.p.A.)

Estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'Organizzatore:

n. 7024 del 15/02/2017 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988 e s.m.i.;

- **Assicurazioni obbligatorie**

- estremi delle garanzie per i viaggiatori ex articolo 47 CdT:

Polizza fidejussoria n. 1/85151/96/151761816/8 stipulata con UnipolSai Assicurazione S.p.A., Agenzia di San Donato Milanese (MI), via dell'Unione Europea 3 – 20097, tel. 02/51815181 – ufficio sinistri, valida fino al 09/08/2022.

La polizza prevede il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico, oltre alle eventuali spese sostenute per il rientro immediato del Partecipante in caso di viaggio all'estero (solo nel caso in cui il pacchetto includa il trasporto del Partecipante), nei limiti del massimale di Euro 350.000,00 (Euro trecentocinquantamila/00).

La garanzia opera esclusivamente nel caso in cui:

(i) sia stato accertato giudizialmente lo stato di insolvenza dell'Organizzatore con provvedimento non più opponibile;

(ii) la prestazione dovuta al Partecipante non abbia avuto esecuzione integrale, essendo intervenuto il provvedimento di cui sopra prima dell'erogazione dei servizi previsti dal pacchetto turistico;

(iii) il credito per il rimborso del prezzo sia stato accertato nell'ambito della procedura concorsuale dell'Organizzatore;

La denuncia delle inadempienze deve avvenire entro il termine di prescrizione di 3 mesi dalla scadenza della garanzia sopra indicata.

- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:

- Polizza assicurativa RC 1° rischio n. 1/85151/319/175282709/1 stipulata con UnipolSai Assicurazioni S.p.A.;

- Polizza assicurativa RC 2° rischio n. 1/85151/319/151748043/6 stipulata con UnipolSai Assicurazioni S.p.A.;

Massimali: responsabilità civile 1° rischio fino a € 2.000.000,00 per sinistro, € 2.000.000,00 per persona danneggiata, € 2.000.000,00 per danni a cose e a terzi + RC Professionale € 2.000.000,00; responsabilità civile Professionale 2° rischio da € 2.000.000,00 a € 31.500.000,00

- polizza infortuni:

La garanzia copre gli infortuni subiti dai Partecipanti agli Juventus Summer Camp e opera dal momento della presa in consegna del Partecipante fino alla riconsegna al genitore/ accompagnatore.

Le somme assicurate e i limiti di indennizzo si intendono per persona:

invalidità permanente – somma assicurata € 150.000,000

morte – somma assicurata € 100.000,00

rimborso spese mediche – massimale € 5.000,00

1. Spese per rette di degenza, assistenza medica, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali ed esami, spese per interventi chirurgici, e precisamente onorari del chirurgo, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale d'intervento, ivi compresi gli apparecchi terapeutici e le endoprotesi applicati durante l'intervento;
2. Spese per visite specialistiche e accertamenti medici, ivi compresi gli onorari medici, conseguenti all'infortunio;

3. Spese per l'acquisto di apparecchi protesici, resi necessari dall'infortunio, comprese protesi dentarie

Il rimborso viene effettuato a cura ultimata, su presentazione degli originali delle relative notule, distinte e ricevute debitamente quietanzate, previa detrazione di uno scoperto del 20%.

Si informa che la polizza infortuni è intestata a Holiday System S.r.l. con sede legale in Mori (TN) – Via Giacomo Matteotti, 1/e 38065 – Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01554560225, in qualità di organizzatore e fornitore dei servizi turistici oggetto del pacchetto. In caso di sinistro, il Partecipante che intende attivare la polizza infortuni deve rivolgersi a Holiday System S.r.l.

- **Validità Catalogo**

Il catalogo proposto sul Sito camp.juventus.com (di seguito il Sito), i relativi prezzi e le condizioni generali di vendita sono validi fino al 8 agosto 2022.

- **Caratteristiche dei pacchetti**

Il pacchetto Juventus Summer Camp ha ad oggetto corsi di calcio estivi nelle località turistiche indicate sul Sito, suddivisi in turni con cadenza settimanale con formula "all inclusive". Juventus Summer Camp è rivolto a ragazzi/e con età compresa tra gli 8 e i 17 anni.

Fatta eccezione per il "Girls Camp" dedicato alle ragazze, tutti gli altri pacchetti offerti sul Sito sono rivolti esclusivamente a ragazzi.

LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE:

- quota gestione pratica;
- vitto completo: colazione, pranzo, cena e un break al giorno (secondo un menù studiato con la collaborazione dei nostri esperti con possibilità di scelta);
- sistemazione in camere da 2-3-4 posti letto;
- servizio di sorveglianza e assistenza;
- assistenza medica;
- assicurazione Rct;
- assicurazione Infortuni;
- kit di benvenuto, come specificato sul Sito;
- allenamento e istruzione tecnica con lo staff proveniente dai progetti Juventus, composto da allenatori patentati FIGC e/o laureati in scienze motorie;
- staff dedicato all'intrattenimento nel tempo libero ed all'animazione;
- tour dello Juventus Stadium di Torino, con visita del Museo, per i partecipanti del Black & White Camp e per i partecipanti del Summer Camp Sestriere.
- trasporto aereo, oneri e tasse aeroportuali e trasferimento in pullman GT dall'aeroporto al College Ardingly e viceversa per il solo pacchetto Juventus English Camp Ardingly ;
- tasse di ingresso ed uscita per il solo pacchetto Juventus English Camp Ardingly;
- corso di lingua inglese tenuto da insegnanti madrelingua qualificati per il solo pacchetto Juventus English Camp Ardingly
- gite ed escursioni come da catalogo sul Sito per il pacchetto Juventus English Camp Ardingly, per il pacchetto MasterClass Camp Torino e per il pacchetto Juventus Summer Camp Sestriere;
- certificato di partecipazione e gadget finali.

Fatta eccezione per il solo pacchetto Juventus English Camp Ardingly, il trasporto da e verso la località di residenza del Partecipante non rientra tra i servizi previsti.

- **Lingua in cui sono prestati i servizi**

I servizi di assistenza sono forniti in lingua italiana e/o inglese, i servizi di intrattenimento e di allenamento sono forniti da personale italiano che parla italiano e, generalmente, anche inglese. I rimanenti servizi (a titolo esemplificativo: ristorazione, reception) sono prestati in lingua italiana.

I servizi del pacchetto Juventus English Camp Ardingly sono forniti in lingua inglese.

- **Destinazione, hotel e date pacchetti**

MASTERCLASS CAMP TORINO Vinovo (TO)		HOTEL	NOTE TIPOLOGIE PARTECIPANTI
Turno 1	03/07/2022 - 09/07/2022	Jhotel	
Turno 2	10/07/2022 - 16/07/2022	Jhotel	
Turno 3	24/07/2022 - 30/07/2022	Jhotel	
Turno 4	31/07/2022 - 06/08/2022	Jhotel	

SESTRIERE Piemonte		HOTEL	NOTE TIPOLOGIE PARTECIPANTI
Turno 1	26/06/2022 - 02/07/2022	Grand Hotel Sestriere	
Turno 2	03/07/2022 - 09/07/2022	Grand Hotel Sestriere	
Turno 3	10/07/2022 - 16/07/2022	Grand Hotel Sestriere	
Turno 4	17/07/2022 - 23/07/2022	Grand Hotel Sestriere	
Turno 5	24/07/2022 - 30/07/2022	Grand Hotel Sestriere	
Turno 6	31/07/2022 - 06/08/2022	Grand Hotel Sestriere	

PINZOLO Trentino		HOTEL	NOTE TIPOLOGIE PARTECIPANTI
Turno 1	19/06/2022 - 25/06/2022	Olympic Palace Hotel	
Turno 2	26/06/2022 - 02/07/2022	Olympic Palace Hotel	
Turno 3	03/07/2022 - 09/07/2022	Olympic Palace Hotel	
Turno 4	10/07/2022 - 16/07/2022	Olympic Palace Hotel	
Turno 5	17/07/2022 - 23/07/2022	Olympic Palace Hotel	
Turno 6	24/07/2022 - 30/07/2022	Olympic Palace Hotel	
Turno 7	31/07/2022 - 06/08/2022	Olympic Palace Hotel	

CHIANCIANO TERME Toscana		HOTEL	NOTE TIPOLOGIE PARTECIPANTI
-------------------------------------	--	-------	-----------------------------------

Turno 1	26/06/2022 - 02/07/2022	Fortuna Resort	
Turno 2	03/07/2022 - 09/07/2022	Fortuna Resort	
Turno 3	10/07/2022 - 16/07/2022	Fortuna Resort	
Turno 4	17/07/2022 - 23/07/2022	Fortuna Resort	ANCHE RAGAZZE
Turno 5	24/07/2022 - 30/07/2022	Fortuna Resort	ANCHE RAGAZZE

ARDINGLY UK		HOTEL	NOTE TIPOLOGIE PARTECIPANTI
Turno 1	03/07/2022 - 17/07/2022	Ardingly College	
Turno 2	18/07/2022 - 01/08/2022	Ardingly College	

Tutti i pacchetti residential con formula “all inclusive” comprendono pernottamento con sistemazione in camere da 2-3-4 posti letto e vitto completo: colazione, pranzo, cena e un break al giorno (secondo un menù studiato con la collaborazione dei nostri esperti con possibilità di scelta).

Le camere vengono generalmente assegnate dopo le ore 15:00 del giorno di arrivo e devono essere riconsegnate entro le ore 9:00 del giorno di partenza.

- **Informazioni per Partecipanti con mobilità ridotta**

In considerazione del fatto che i corsi di calcio rappresentano l'elemento base del pacchetto Juventus Summer Camp, per valutare se il pacchetto sia o meno idoneo a persona con mobilità ridotta, su richiesta del Genitore, sulla base della documentazione medica fornita verranno fornite informazioni precise sull'idoneità del pacchetto che tengano conto delle specifiche esigenze del figlio.

- **Annullamento del pacchetto in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesti**

I servizi relativi ai pacchetti Juventus Summer Camp sono forniti dall'Organizzatore nell'ambito di un gruppo e la prestazione dei servizi è soggetta al raggiungimento del numero minimo di Partecipanti come infra specificato:

MASTERCLASS CAMP TORINO Vinovo (TO)	N° minimo Partecipanti
Turno 1	60
Turno 2	60
Turno 3	60
Turno 4	60

SESTRIERE Piemonte	N° minimo Partecipanti
Turno 1	50

Turno 2	50
Turno 3	50
Turno 4	50
Turno 5	50
Turno 6	50

PINZOLO Trentino	N° minimo Partecipanti
Turno 1	50
Turno 2	50
Turno 3	50
Turno 4	50
Turno 5	50
Turno 6	50
Turno 7	50

CHIANCIANO TERME Toscana	N° minimo Partecipanti
Turno 1	50
Turno 2	50
Turno 3	50
Turno 4	50
Turno 5	50

ARDINGLY UK	N° minimo Partecipanti
Turno 1	25
Turno 2	25

L'Organizzatore si riserva la facoltà di annullare il pacchetto turistico in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di Partecipanti sopra individuati con comunicazione scritta almeno 20 giorni prima della data di inizio del pacchetto.

In questo caso sarà applicato l'art. 10 delle Condizioni Generali di contratto.

- **Pagamenti (art. 7 delle Condizioni Generali)**
- i. Per le proposte di acquisto inviate entro l'8 maggio 2022:
 - l'Acquirente dovrà pagare un acconto sul Prezzo Totale, che include un acconto sulla Quota di partecipazione e il costo integrale della Disdetta Agevolata, se sottoscritta, contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque entro 7 giorni dalla data d'invio del Modulo d'ordine.
 - Il saldo del Prezzo Totale dovrà essere pagato:

(a) a partire dal 1° maggio 2022 ed entro il 13 maggio 2022 se è stata effettuata la prenotazione per:

Sestriere 1 – Sestriere 2
Pinzolo 1 – Pinzolo 2 – Pinzolo 3
Chianciano Terme 1 – Chianciano Terme 2
MasterClass Camp Torino 1
Juventus English Camp Ardingly 1.

(b) a partire dal 20 maggio 2022 ed entro il 5 giugno 2022 se è stata effettuata la prenotazione per:

Sestriere 3 – Sestriere 4
Pinzolo 4 – Pinzolo 5
Chianciano Terme 3 – Chianciano Terme 4
Master Class Camp Torion 2
Juventus English Camp Ardingly 2.

(c) a partire dal 10 giugno 2022 ed entro il 19 giugno 2022 se è stata effettuata la prenotazione per:

Sestriere 5 – Sestriere 6
Pinzolo 6 – Pinzolo 7
Chianciano Terme 5
MasterClass Camp Torino 3 – MasterClass Camp Torino 4

Il pagamento dell'acconto può essere effettuato mediante carta di credito (Visa e Mastercard) o prepagata o con bonifico online MyBank.

Il pagamento del saldo può essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a:

Juventus Football Club S.p.A.

Banca del Piemonte

IBAN: IT83U030480100000000092375

Swift: BDCPITTTXXX

CAUSALE: nome Partecipante, Località, Periodo

- ii. Per le proposte di acquisto inviate successivamente al 8 maggio 2022, l'Acquirente dovrà pagare il Prezzo Totale, comprensivo del costo della Disdetta Agevolata, se sottoscritta, contestualmente all'invio del Modulo d'ordine.

Il pagamento del Prezzo Totale può essere effettuato mediante carta di credito (Visa e Mastercard) o prepagata o con bonifico online MyBank.

- iii. Per le prenotazioni effettuate esclusivamente nel periodo compreso tra l'apertura delle iscrizioni e l'8 maggio 2022 è altresì possibile scegliere la formula del pagamento finanziato tramite finanziamento Sella Personal Credit S.p.A. (di seguito "Sella Personal Credit"). In tal caso, l'Acquirente verrà indirizzato direttamente sulla piattaforma online di Sella Personal Credit ove dovrà inserire i dati necessari per richiedere il finanziamento e, entro e non oltre i successivi 7 giorni, dovrà trasmettere a Sella Personal Credit la documentazione da quest'ultima richiesta per la finalizzazione del contratto di finanziamento. Il contratto di finanziamento sarà formalizzato fra l'Acquirente e Sella Personal Credit, senza alcuna responsabilità o obbligazioni da parte dell'Organizzatore. La somma finanziata sarà riferita al Prezzo Totale da pagare (comprensivo della Quota di partecipazione e dell'importo della Disdetta Agevolata, ove sottoscritta). Nell'eventualità in cui Sella Personal Credit non dovesse autorizzare il finanziamento richiesto, l'Acquirente dovrà provvedere direttamente al pagamento del Prezzo Totale.

• **Recesso vendita on line - esclusione del diritto di recesso**

Il contratto, in quanto rientrante nella tipologia dei "contratti a distanza" ai sensi dell'articolo 45, 1° comma lett. g del Codice del Consumo ("qualsiasi contratto concluso tra il Professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del Professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso") non è soggetto all'esercizio del diritto di recesso, ai sensi dell'articolo 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo, che disciplina ed elenca i casi di esclusione. Fermo quanto sopra, il Partecipante avrà diritto di recedere dal contratto in qualunque momento prima

dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso (penali) indicate di seguito alla voce "Recesso del Partecipante e penali".

- **Recesso del Partecipante e penali (art. 11 Condizioni Generali)**

Il recesso dal contratto da parte del Partecipante prima della partenza, per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori dei casi previsti all'articolo 40 comma 2 e all'articolo 41 commi 4 e 7 del Codice del Turismo e all'art. 11 delle Condizioni Generali Summer Camp comporta una penale.

L'importo della penale sarà calcolato sommando all'eventuale costo della Disdetta Agevolata, ove sottoscritta, il costo per altri servizi richiesti già resi, e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del pacchetto turistico è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del pacchetto):

- fino a 21 gg ante partenza 25%;
- da 20 a 5 gg ante partenza 50%;
- da 4 a 0 gg ante partenza 90%;
- a soggiorno iniziato 100%.

- **Condizioni di sostituzione (art. 14 delle Condizioni Generali)**

Le modalità e le condizioni di sostituzione sono disciplinate all'articolo 14 delle Condizioni Generali Summer Camp.

- **Documenti necessari per la fruizione del pacchetto (art. 15 e 16 delle Condizioni Generali)**

(i) carta d'identità o passaporto individuale (obbligatorio per il pacchetto Camp Calcio + Inglese) o documento personale valido per i viaggi all'estero, oltre alle prescrizioni indicate, per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

(ii) Certificato attestante l'assenza di sindromi infettive

(iii) Scheda iscrizione da compilarsi digitalmente a cura del Genitore tramite link inviato all'indirizzo email di quest'ultimo

(iv) Certificato medico d'idoneità all'attività sportiva agonistica o non agonistica;

(v) Nullaosta della società di appartenenza nel caso in cui il Partecipante abbia già compiuto 14 anni e sia tesserato con vincolo pluriennale;

(vi) occhiali protettivi antiurto con montatura in celluloide e con lenti infrangibili graduate in policarbonato (se necessita di occhiali)

Inoltre, in funzione delle misure di prevenzione previste dalla normativa per il contenimento del rischio pandemico da Covid-19, alla data di svolgimento del pacchetto turistico, per l'accesso ai servizi turistici e/o lo svolgimento dell'attività sportiva potrà essere richiesta la Certificazione verde Covid-19 e potrà essere previsto l'obbligo di indossare dispositivi di protezione individuale. Il Partecipante è tenuto ad informarsi in merito alle specifiche prescrizioni normative vigenti alla data del pacchetto turistico.

I cittadini stranieri devono reperire le informazioni per l'ingresso in Italia tramite le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o seguire le informazioni e le istruzioni per l'ingresso in Italia pubblicate dal Ministero Affari Esteri (<https://vistoperitalia.esteri.it/home.aspx>). In ogni caso il Partecipante deve provvedere, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità adeguandovisi prima del viaggio.

L'Acquirente deve in ogni caso informare l'Organizzatore della cittadinanza e della residenza del Partecipante al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico, il quale, al momento della partenza deve accertarsi definitivamente di essere munito del documento d'identità individuale e di ogni altro documento valido, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa al Paese di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, l'Acquirente ha l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiare Sicuri.it.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. – on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell’art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto devono essere assunte a cura dell’Acquirente e del Partecipante. Nessuna responsabilità sarà imputabile all’Organizzatore per qualsiasi danno dovesse derivare ai Partecipanti per l’impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, dovuto alla mancanza o alla irregolarità dei prescritti documenti e/o al mancato rispetto degli obblighi sanitari e delle relative formalità previste nel Paese di destinazione. L’Organizzatore pertanto non potrà essere dichiarato responsabile per la mancata partenza del Partecipante e, pertanto, non effettuerà alcun rimborso a titolo di prezzo del soggiorno o spese supplementari (annullamento, rimpatrio, hotel, taxi, etc.).

Per maggiori informazioni si rinvia agli articoli 15 (“Dichiarazioni obbligatorie e Certificati necessari per la fruizione del pacchetto da trasmettersi prima dell’inizio del viaggio”) e 16 (“Obblighi del Partecipante”) delle Condizioni Generali Summer Camp.

- **Assicurazione contro le spese di annullamento (art. 23 delle Condizioni Generali)**

Nella quota di partecipazione non è compresa l’assicurazione per le spese di annullamento. È possibile stipulare al momento della prenotazione del pacchetto turistico l’accordo di Disdetta Anticipata che opera solo in determinate circostanze. È altresì possibile stipulare speciali polizze assicurative contro le spese di annullamento del pacchetto. In tal caso, i diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

- **Informativa ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell’art.13 del Regolamento (iUE) 2016/679**

I dati comunicati dall’Acquirente, necessari all’esecuzione del contratto di pacchetto turistico sono trattati in conformità alle disposizioni della normativa sopra richiamata (Regolamento Europeo 679/2016 e D.lgs. 196/2003 e successive modifiche) e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto l’Organizzatore in materia di protezione dei dati personali. I dati personali e particolari forniti nell’ambito del contratto di pacchetto turistico Summer Camp vengono trattati per consentire la gestione del modulo d’ordine, la conclusione e l’esecuzione del contratto di pacchetto turistico, per fornire i servizi di assistenza e per gestire i pagamenti. Per l’espletamento delle prestazioni oggetto del contratto di pacchetto turistico i dati vengono comunicati ai fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico. Il soggetto interessato del trattamento potrà in ogni momento esercitare i diritti che la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali gli attribuisce. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati personali da parte dell’Organizzatore si rimanda alle Informazioni relative al trattamento dei dati personali specifiche per gli Juventus Summer Camp pubblicate nella sezione Informazioni Legali Camp.

- **Comunicazione obbligatoria ai sensi dell’articolo 17 della legge n.38/2006**

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all’estero.

DISDETTA AGEVOLATA

L’Accordo di “Disdetta Agevolata” consente di annullare il Camp prenotato per uno dei motivi di seguito elencati, oggettivamente certificabili e documentabili:

- ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso del Partecipante o di un suo familiare (intendendosi per “Familiare” i familiari conviventi come riportato nel relativo certificato di stato di famiglia, i genitori e i nonni)
- malattie e/o infortuni che colpiscano il Partecipante o un suo Familiare tali da impedire la partecipazione al Camp da parte del Partecipante
- bocciatura o eventuali esami di riparazione del Partecipante

In caso di annullamento del Camp verrà restituito il Prezzo Totale pagato dall’Acquirente.

Al verificarsi di uno degli eventi che danno diritto alla Disdetta Agevolata, il Partecipante dovrà comunicare l'annullamento entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa (o entro la data di inizio del Camp se il termine di cinque giorni cade successivamente alla data di inizio del Camp), inviando la comunicazione di annullamento del Camp a mezzo mail a camp@juventus-academy.com con indicazione del motivo dell'annullamento e presentando la documentazione necessaria:

- in caso di malattia/infortunio, certificato medico attestante l'impossibilità a partecipare al Camp;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della dichiarazione di ricovero con durata e data di dimissione;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- certificazione del rapporto di parentela con il Partecipante qualora l'evento negativo sia occorso al familiare;
- in caso di bocciatura o esami di riparazione, l'esito finale dello scrutinio.

La Disdetta Agevolata opera solo per le motivazioni sopra indicate. L'annullamento del Camp per qualsiasi altra causale, ove non sia stata espressamente prevista e disciplinata nelle Condizioni Generali, non dà diritto al rimborso del prezzo. E' altresì escluso il rimborso del prezzo qualora il Partecipante non abbia comunicato all'Organizzatore la disdetta formale del Camp, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della modifica/annullamento stesso o entro la data di inizio del Camp se il termine di cinque giorni di cui sopra cade successivamente alla data di inizio del Camp.

Fermo l'obbligo di esercitare la Disdetta Agevolata entro il termine sopra indicato, la Disdetta Agevolata può essere esercitata dal giorno di conclusione del Contratto (che si perfeziona con il pagamento del Prezzo Totale) sino al giorno di inizio del Camp stesso intendendosi per inizio del Camp il momento in cui il Partecipante si sarebbe dovuto presentare al Camp.

Condizione necessaria per l'operatività della Disdetta Agevolata è che l'opzione sia sottoscritta contestualmente alla prenotazione del Camp.

L'Organizzatore procederà al rimborso del Prezzo Totale entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa, previa verifica della sussistenza delle cause che danno diritto all'annullamento del Camp.