

Informazioni Precontrattuali - Scheda Tecnica

JUVENTUS SUMMER CAMP 2026

- **Organizzatore**

L'organizzazione tecnica dei pacchetti rientranti nell'Offerta "JUVENTUS SUMMER CAMP 2025" è affidata a Holiday System srl, via G. Matteotti 1/E, 38065 Mori (TN), pec: holidaysystem@pec.it, tel: 0464423854.

Servizio assistenza clienti Summer Camp: EMAIL juvesummercamp@jcamp.it, TEL +39 0464 1990150.

- **Assicurazioni obbligatorie**

- estremi delle garanzie per i viaggiatori ex articolo 47 CdT:

Polizza fidejussoria n 631.36.931094 stipulata con Vittoria Assicurazioni S.p.A., via Ignazio Gardella 2, 20149 Milano tel. 800975505 - 015 2559718 che nei limiti del massimale di Euro 500.000,00 (Euro cinquecentomila/00) garantisce il viaggiatore per il rimborso del prezzo del pacchetto turistico e/o costo del rientro immediato qualora il viaggiatore stesso non fosse messo in condizione di usufruire in tutto o in parte dei servizi inclusi nel pacchetto turistico esclusivamente in caso di insolvenza o fallimento della stessa ADV/T.O.

La garanzia di cui al comma precedente, opera esclusivamente nel caso in cui:

- a. sia stato accertato giudizialmente lo stato di insolvenza dell'Organizzatore con provvedimento non più opponibile;
- b. la prestazione dovuta al Partecipante non abbia avuto esecuzione integrale, essendo intervenuto il provvedimento di cui sopra prima dell'erogazione dei servizi previsti dal pacchetto turistico;
- c. il credito per il rimborso del prezzo sia stato accertato nell'ambito della procedura concorsuale dell'Organizzatore.

- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:

- Polizza assicurativa RC n. M11929065 stipulata con ITAS MUTUA;

-

Massimali: responsabilità civile 1° rischio fino a € 6.000.000,00 per sinistro, € 6.000.000,00 per persona danneggiata, € 6.000.000,00 per danni a cose e a terzi

- polizza infortuni:

La garanzia stipulata con la compagnia ITAS Assicurazioni copre gli infortuni subiti dai Partecipanti agli Juventus Summer Camp e opera dal momento della presa in consegna del Partecipante fino alla riconsegna al genitore/ accompagnatore.

Le somme assicurate e i limiti di indennizzo si intendono per persona:

invalidità permanente – somma assicurata € 150.000,000

morte – somma assicurata € 100.000,00

rimborso spese mediche – massimale € 5.000,00

1. Spese per rette di degenza, assistenza medica, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali ed esami, spese per interventi chirurgici, e precisamente onorari del chirurgo, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale d'intervento, ivi compresi gli apparecchi terapeutici e le endoprotesi applicati durante l'intervento;
2. Spese per visite specialistiche e accertamenti medici, ivi compresi gli onorari medici, conseguenti all'infortunio;
3. Spese per l'acquisto di apparecchi protesici, resi necessari dall'infortunio, comprese protesi dentarie

Il rimborso viene effettuato a cura ultimata, su presentazione degli originali delle relative notule, distinte e ricevute debitamente quietanzate, previa detrazione di uno scoperto del 20%.

Solo per Juventus English Camp Bath

-Polizza viaggio OBBLIGATORIA con la compagnia EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA comprendente i rischi di seguito elencati con i relativi massimali:

1. Rimborso Spese Mediche: € 250.000,00 (franchigia € 50,00)
2. Rientro Sanitario dell'Assicurato
3. Viaggio di un Familiare Su ricovero sup 3gg (Viaggio+600€ x Hotel)
4. Furto, scippo, incendio del bagaglio: € 1.000,00

- **Validità Catalogo**

Il catalogo proposto sul Sito camp.juventus.com (di seguito il Sito), i relativi prezzi e le condizioni generali di vendita sono validi fino al 12 agosto 2026.

- **Caratteristiche dei pacchetti**

Il pacchetto Juventus Summer Camp ha ad oggetto corsi di calcio estivi nelle località turistiche indicate sul Sito, suddivisi in turni con cadenza settimanale con formula "all inclusive". Juventus Summer Camp è rivolto a ragazzi/e con età compresa tra gli 8 e i 17 anni.

Fatta eccezione per il "Girls Camp" dedicato alle ragazze, tutti gli altri pacchetti offerti sul Sito sono rivolti esclusivamente a ragazzi.

LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE:

- quota gestione pratica;
- Solo Camp Residenziali e English Camp: vitto completo: colazione, pranzo, cena e un break al giorno (secondo un menù studiato con la collaborazione dei nostri esperti con possibilità di scelta);
- Solo Camp Residenziali e English Camp: sistemazione in camere da 2-3-4 posti letto;
- Solo Camp Non Residenziali: pranzo e un break al giorno (secondo un menù studiato con la collaborazione dei nostri esperti con possibilità di scelta);
- servizio di sorveglianza e assistenza;
- assistenza medica;
- assicurazione Rct;
- assicurazione Infortuni;
- kit di benvenuto, come specificato sul Sito;
- allenamento e istruzione tecnica con lo staff proveniente dai progetti Juventus, composto da allenatori patentati FIGC e/o laureati in scienze motorie;
- staff dedicato all'intrattenimento nel tempo libero ed all'animazione;
- tour dello Juventus Stadium di Torino, con visita del Museo, per i partecipanti del Masterclass Camp e per i partecipanti del Summer Camp Sestriere.
- trasporto aereo, oneri e tasse aeroportuali e trasferimento in pullman GT dall'aeroporto al College e viceversa per i soli pacchetti Juventus English Camp;
- corso di lingua inglese tenuto da insegnanti madrelingua qualificati per i soli pacchetti Juventus English Camp;
- gite ed escursioni come eventualmente presenti sul catalogo nel sito;
- certificato di partecipazione e gadget finali.

Fatta eccezione per i soli pacchetti Juventus English Camp dove sono previsti transfer aerei dagli aeroporti di Milano e di Roma, il trasporto da e verso la località di residenza del Partecipante non rientra tra i servizi previsti.

- **Lingua in cui sono prestati i servizi**

I servizi di assistenza sono forniti in lingua italiana e/o inglese, i servizi di intrattenimento e di allenamento sono forniti da personale italiano che parla italiano e, generalmente, anche inglese. I rimanenti servizi (a titolo esemplificativo: ristorazione, reception) sono prestati in lingua italiana.

- **Informazioni per Partecipanti con mobilità ridotta**

In considerazione del fatto che i corsi di calcio rappresentano l'elemento base del pacchetto Juventus Summer Camp, per valutare se il pacchetto sia o meno idoneo a persona con mobilità ridotta, su richiesta del Genitore, sulla base della documentazione medica fornita verranno fornite informazioni precise sull'idoneità del pacchetto che tengano conto delle specifiche esigenze del figlio.

- **Annullamento del pacchetto in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesti**

I servizi relativi ai pacchetti Juventus Summer Camp sono forniti dall'Organizzatore nell'ambito di un gruppo e la prestazione dei servizi è soggetta al raggiungimento del numero minimo di Partecipanti come infra specificato:

MASTERCLASS CAMP TORINO Vinovo (TO)	N° minimo Partecipanti
Turno 1	60
Turno 2	60

SESTRIERE Piemonte	N° minimo Partecipanti
Turno 1	50
Turno 2	50
Turno 3	50
Turno 4	50
Turno 5	50
Turno 6	50

VINOVO-PINEROLO Piemonte	N° minimo Partecipanti
Turno 1	50
Turno 2	50
Turno 3	50
Turno 4	50

CHIANCIANO TERME Toscana	N° minimo Partecipanti
Turno 1	50
Turno 2	50
Turno 3	50
Turno 4	50

Roncegno Trentino	N° minimo Partecipanti
Turno 1	50
Turno 2	50
Turno 3	50
Turno 4	50
Turno 5	50

ENGLISH CAMP BATH UK	N° minimo Partecipanti
Turno 1	25
Turno 2	25

ELITE CANTALUPA	N° minimo Partecipanti
Turno 1	40

L'Organizzatore si riserva la facoltà di annullare il pacchetto turistico in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di Partecipanti sopra individuati con comunicazione scritta almeno 20 giorni prima della data di inizio del pacchetto.

In questo caso sarà applicato l'art. 10 delle Condizioni Generali di contratto.

• **Pagamenti (art. 6 delle Condizioni Generali)**

Per le prenotazioni effettuate entro l'8 maggio 2026, l'Acquirente dovrà pagare un acconto sul Prezzo Totale (di seguito "Acconto"), che include un acconto sulla Quota di partecipazione e il costo integrale della Disdetta Agevolata, se sottoscritta entro 7 giorni dalla data d'invio del Modulo d'ordine attraverso carta di credito o bonifico bancario.

Il saldo del Prezzo Totale dovrà essere pagato mediante bonifico bancario:

- a. entro il 15 maggio se è stata effettuata la prenotazione per:
 - Sestriere turni 1 – 2
 - Chianciano Terme turni 1
 - Roncegno turno 1
 - Elite Camp Cantalupa
 - English Camp Bath turno 1
- b. entro il 29 maggio se è stata effettuata la prenotazione per:
 - Sestriere turni 3 – 4
 - Vinovo turni 1 – 2
 - Chianciano Terme turni 2 - 3
 - MasterClass Camp Torino turni 1
 - Roncegno turni 2 - 3
 - English Camp Bath turno 2

c. entro il 18 giugno se è stata effettuata la prenotazione per:

- Sestriere turni 5 - 6
- Chianciano Terme turni 4
- Vinovo turni 3 - 4
- Roncegno turni 4 - 5
- MasterClass Camp Torino turno 2

Il pagamento dell'acconto può essere effettuato mediante carta di credito (Visa e Mastercard) o prepagata o con bonifico bancario.

Il pagamento del saldo può essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a:

Holiday System srl

Banca Popolare dell'Alto Adige

IBAN: IT 81 R 05856 20800 088571193753

Swift: BPAAIT2B088

con CAUSALE: nome Partecipante, Località, Periodo

Il pagamento si considera avvenuto quando le somme pervengono all'Organizzatore.

- i. Per le proposte di acquisto inviate successivamente al 8 maggio 2025, l'Acquirente dovrà pagare il Prezzo Totale, comprensivo del costo della Disdetta Agevolata, se sottoscritta, contestualmente all'invio del Modulo d'ordine.

Il pagamento del Prezzo Totale può essere effettuato mediante carta di credito (Visa e Mastercard) o prepagata o con bonifico bancario.

- ii. All'atto dell'invio del Modulo d'ordine, l'Acquirente potrà inoltre, qualora previsto dall'Organizzatore per il pacchetto selezionato al momento dell'acquisto, scegliere la formula del pagamento finanziato, opzionabile nel processo di prenotazione, tramite finanziamento offerto dal partner Compass Banca S.p.A. con lo strumento Heylight, (di seguito "Heylight"). In tal caso, l'Acquirente verrà indirizzato direttamente sulla piattaforma online di Heylight ove dovrà inserire i dati necessari per richiedere il finanziamento e, entro e non oltre i successivi 7 giorni, dovrà trasmettere a Heylight la documentazione da quest'ultima richiesta per la finalizzazione del contratto di finanziamento. Il contratto di finanziamento sarà formalizzato fra l'Acquirente e Heylight, senza alcuna responsabilità o obbligazioni da parte dell'Organizzatore. La somma finanziata sarà riferita al Prezzo Totale da pagare (comprensivo della Quota di partecipazione e dell'importo della Disdetta Agevolata, ove sottoscritta). Nell'eventualità in cui Heylight non dovesse autorizzare il finanziamento richiesto, l'Acquirente dovrà provvedere direttamente al pagamento del Prezzo Totale.

• **Recesso vendita on line - esclusione del diritto di recesso**

Il contratto, in quanto rientrante nella tipologia dei "contratti a distanza" ai sensi dell'articolo 45, 1° comma lett. g del Codice del Consumo ("*qualsiasi contratto concluso tra il Professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del Professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso*") non è soggetto all'esercizio del diritto di recesso, ai sensi dell'articolo 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo, che disciplina ed elenca i casi di esclusione. Fermo quanto sopra, il Partecipante avrà diritto di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso (penali) indicate di seguito alla voce "Recesso del Partecipante e penali".

• **Recesso del Partecipante e penali (art. 11 Condizioni Generali)**

Il recesso dal contratto da parte del Partecipante prima della partenza, per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori dei casi previsti all'articolo 40 comma 2 e all'articolo 41 commi 4 e 7 del Codice del Turismo e all'art. 11 delle Condizioni Generali Summer Camp comporta una penale.

L'importo della penale sarà calcolato sommando all'eventuale costo della Disdetta Agevolata, ove sottoscritta, il costo per altri servizi richiesti già resi, e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del pacchetto turistico è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del pacchetto):

- fino a 21 gg ante partenza 25%;
- da 20 a 5 gg ante partenza 50%;
- da 4 a 0 gg ante partenza 90%;
- a soggiorno iniziato 100%.

• **Condizioni di sostituzione (art. 14 delle Condizioni Generali)**

Le modalità e le condizioni di sostituzione sono disciplinate all'articolo 14 delle Condizioni Generali Summer Camp.

• **Documenti necessari per la fruizione del pacchetto (art. 15 e 16 delle Condizioni Generali)**

(i) Pacchetto English Camp in Regno Unito, per cittadini italiani: passaporto individuale o documento personale valido per i viaggi all'estero, oltre alle prescrizioni indicate, per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/> ed eventuale autorizzazione ETA se necessaria al momento del viaggio.

(ii) Certificato attestante l'assenza di sindromi infettive

(iii) Scheda iscrizione da compilarsi digitalmente a cura del Genitore tramite link inviato all'indirizzo email di quest'ultimo

(iv) Certificato medico d'idoneità all'attività sportiva agonistica o non agonistica;

(vi) occhiali protettivi antiurto con montatura in celluloidi e con lenti infrangibili graduate in policarbonato (se necessita di occhiali)

I cittadini stranieri devono reperire le informazioni per l'ingresso in Italia o Regno Unito tramite le loro rappresentanze diplomatiche presenti e/o seguire le informazioni e le istruzioni per l'ingresso in Italia pubblicate dal Ministero Affari Esteri (<https://vistoperitalia.esteri.it/home.aspx>). In ogni caso il Partecipante deve provvedere, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità adeguandovisi prima del viaggio.

L'Acquirente deve in ogni caso informare l'Organizzatore della cittadinanza e della residenza del Partecipante al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico, il quale, al momento della partenza deve accertarsi definitivamente di essere munito del documento d'identità individuale e di ogni altro documento valido, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa al Paese di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, l'Acquirente ha l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiare Sicuri.it.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. – on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto devono essere assunte a cura dell'Acquirente e del Partecipante. Nessuna responsabilità sarà imputabile all'Organizzatore per qualsiasi danno dovesse derivare ai Partecipanti per l'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, dovuto alla mancanza o alla irregolarità dei prescritti documenti e/o al mancato rispetto degli obblighi sanitari e delle relative formalità previste nel Paese di destinazione. L'Organizzatore pertanto non potrà essere dichiarato responsabile per la mancata partenza del Partecipante e, pertanto, non effettuerà alcun rimborso a titolo di prezzo del soggiorno o spese supplementari (annullamento, rimpatrio, hotel, taxi, etc.).

Per maggiori informazioni si rinvia agli articoli 15 ("Dichiarazioni obbligatorie e Certificati necessari per la fruizione del pacchetto da trasmettersi prima dell'inizio del viaggio") e 16 ("Obblighi del Partecipante") delle Condizioni Generali Summer Camp.

- **Assicurazione contro le spese di annullamento (art. 23 delle Condizioni Generali)**

Nella quota di partecipazione non è compresa l'assicurazione per le spese di annullamento. È possibile stipulare al momento della prenotazione del pacchetto turistico l'accordo di Disdetta Anticipata che opera solo in determinate circostanze. È altresì possibile stipulare speciali polizze assicurative contro le spese di annullamento del pacchetto. In tal caso, i diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

- **Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art.13 del Regolamento (iUE) 2016/679**

I dati comunicati dall'Acquirente, necessari all'esecuzione del contratto di pacchetto turistico sono trattati in conformità alle disposizioni della normativa sopra richiamata (Regolamento Europeo 679/2016 e D.lgs. 196/2003 e successive modifiche) e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto l'Organizzatore in materia di protezione dei dati personali. I dati personali e particolari forniti nell'ambito del contratto di pacchetto turistico Summer Camp vengono trattati per consentire la gestione del modulo d'ordine, la conclusione e l'esecuzione del contratto di pacchetto turistico, per fornire i servizi di assistenza e per gestire i pagamenti. Per l'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto di pacchetto turistico i dati vengono comunicati ai fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico. Il soggetto interessato del trattamento potrà in ogni momento esercitare i diritti che la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali gli attribuisce. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati personali da parte dell'Organizzatore si rimanda alle Informazioni relative al trattamento dei dati personali specifiche per gli Juventus Summer Camp pubblicate nella sezione Informazioni Legali Camp.

- **Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n.38/2006**

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

DISDETTA AGEVOLATA

1. L'accordo di annullamento "Disdetta Agevolata" sottoscrivibile contestualmente al Contratto, consente al Partecipante di recedere dal Contratto e annullare l'iscrizione allo Juventus Summer Camp al verificarsi delle condizioni previste all'art. 3 che segue.

2. L'accordo di annullamento prevede il pagamento di una somma aggiuntiva non rimborsabile pari a € 45,00 per i pacchetti di 1 settimana nelle località di Sestriere, Vinovo, Pinzolo e Chianciano Terme, pari a € 90,00 per i pacchetti di 1 settimana presso il MasterClass Camp Torino, Elite Camp e per i pacchetti di 2 settimane nelle località di Sestriere, Vinovo, Pinzolo e Chianciano Terme, pari a € 150,00 per i pacchetti di 2 settimane presso il MasterClass Camp Torino, presso lo Juventus English Camp.

3. L'Organizzatore riconosce al Partecipante la facoltà di recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- decesso, malattia o infortunio del partecipante, di genitori, fratelli, sorelle, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità;
- guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- furto dei documenti necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data della sessione di esami scolastici;

- impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza, il cane o il gatto di proprietà di quest'ultimo (regolarmente registrati) debbano essere sottoposti a un intervento chirurgico improrogabile salvavita per infortunio o malattia dell'animale.

4. Il presente accordo di annullamento deve essere richiesto e stipulato, mediante selezione della relativa casella, tassativamente al momento della compilazione del Modulo d'ordine e l'importo per esso previsto deve essere versato contestualmente al pagamento della Quota di partecipazione, diversamente non sarà operante.

5. L'accordo di Disdetta Agevolata deve essere sottoscritto tassativamente al momento dell'invio del Modulo d'ordine e l'importo previsto deve essere corrisposto contestualmente al pagamento della Quota di partecipazione. La comunicazione di recesso deve essere fornita tempestivamente a Holiday System attraverso email all'indirizzo juvesummercamp@jcamp.it allegando la certificazione comprovante il grave motivo. È escluso il rimborso qualora il Partecipante non abbia comunicato all'Organizzatore la richiesta di recesso entro i 5 giorni dalla data del verificarsi dell'evento e in tutti i casi in cui il Camp sia iniziato.

6. In caso di esercizio del diritto di recesso ai sensi del precedente art. 5, l'Organizzatore, provvederà al rimborso di tutte le somme pagate dall'Acquirente per conto del Partecipante entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione comprovante il diritto di esercizio del recesso fatto salvo il costo